



اپلیکیشن پذیرش ۲۴ - نسخه پزشک ویژه مدیریت نوبت های مشاوره

- مدیریت نوبت های مشاوره
- قابلیت چت متنی با بیمار
- قابلیت ارسال مستندات پزشکی در قالب فایل PDF و عکس



مراحل راه اندازی نرم افزار

1- نصب نرم افزار یا رفتن به نسخه وب (قابل دسترس از طریق لینک : <https://bit.ly/2YPkMHb>)

2- وارد کردن شماره تلفن ثبت شده در سامانه پذیرش ۲۴

3- وارد کردن رمز پیامک شده

4- ورود به نرم افزار

ویژگی های نرم افزار



- این سیستم درگاهی برای ارسال فایل و مستندات بین بیمار و پزشک می باشد و هم چنان مثل گذشته مشاوره به صورت تلفنی صورت می گیرد و بیمار فقط می تواند از این ابزار برای ارسال مستندات لازم بهره برد.

- در صفحه خانه نرم افزار، قادر خواهید بود نوبت های مشاوره خود را از نوار بالای صفحه به تفکیک وضعیت و تاریخ نوبت ها مشاهده کنید.

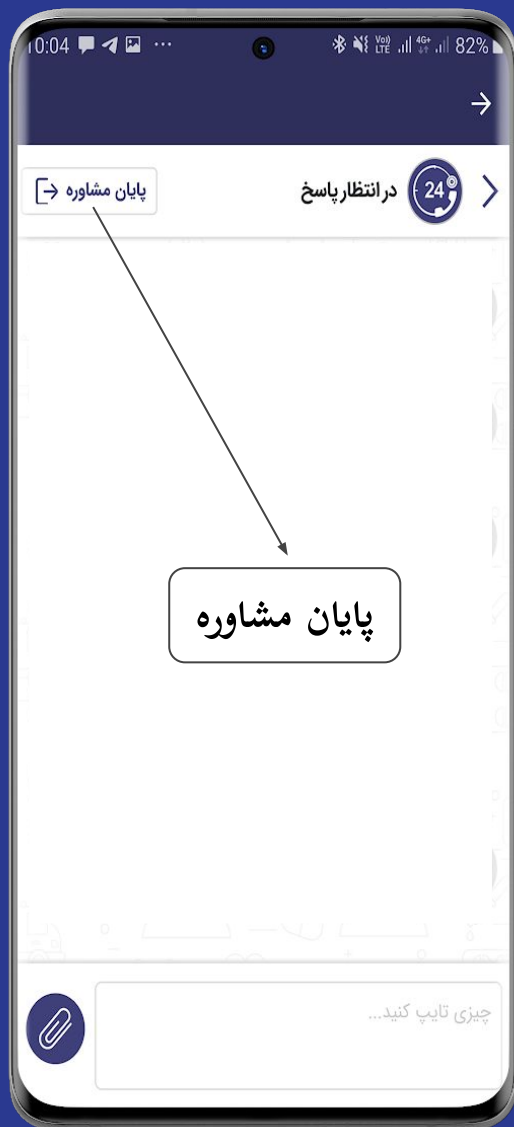
- از زمان ثبت نوبت برای بیمار، صفحه گفتگوی (چت) این مشاوره برای بیمار و پزشک فعال می شود و دو طرف می توانند به گفتگو متنی با یکدیگر پردازند.



ویژگی های نرم افزار

• در زمان شروع چت، به طور پیش فرض، یک یا چند پیام پیش فرض از جانب پزشک برای بیمار ارسال می شود. این پیام ها می توانند توسط پزشک متناسب با شرایط موجود ویرایش شوند. هدف از ارسال این پیام دریافت اطلاعات مورد نیاز پزشک می باشد.

برای تغییر دادن این متن پیش فرض می توانید با پشتیبانی سامانه تماس گرفته و متن دلخواه خود را جایگزین کنید.



ویژگی های نرم افزار

- پزشک قادر خواهد بود، یک ساعت بعد از زمان نوبت، با کلیک بر روی دکمه "پایان مشاوره" به گفتگوی خود با بیمار پایان دهد. پس از کلیک کردن بر روی این دکمه، دو طرف دیگر نمی توانند مکالمه متنی با یکدیگر داشته باشند و تنها می توانند تاریخچه نوبت خود را مشاهده کنند. اگر پایان گفتگو توسط پزشک صورت نگیرد، امکان مکالمه برای دو طرف تا یک هفته برقرار خواهد بود و پس از آن مکالمه توسط سیستم خاتمه می یابد.

از توجه شما متشکریم

در صورت بروز هرگونه مشکل، پشتیبانی پذیرش ۲۴
پاسخگوی شما خواهد بود.

تلفن پشتیبانی : ۰۲۱۲۵۰۱۵۰۱۵ داخلی شماره ۳